



ACISJF Associação Católica Internacional
PORTO ao Serviço da Juventude Feminina

2019

PLANO GERAL DE AÇÃO

Preâmbulo:

O Plano de Ação que definimos para 2019, na sua essência, tem como princípio orientador a nossa MISSÃO:

“Promover, formar e integrar pessoas em risco na perspetiva da construção de uma sociedade mais justa e equitativa”,

tendo por base os VALORES que defendemos e que norteiam a nossa atuação:

“Os nossos princípios identitários e inspiradores de todas as ações que desenvolvemos são os valores da mensagem cristã.”

No âmbito da reflexão interna efetuada, definimos como OBJETIVOS ESTRATÉGICOS para 2019:

- 1. QUALIDADE DO SERVIÇO**
- 2. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**
- 3. RECONHECIMENTO DA ACISJF-Porto COMO IPSS DE REFERÊNCIA**

Imbuídas destes princípios, a Direção e as Direções das Resposta sociais, em conjunto com as respetivas equipas, planificaram o trabalho a desenvolver sistematizando os Planos de Atividades, e, as linhas orientadoras dos respetivos Planos de Ação. São definidos os seguintes OBJETIVOS GERAIS, cuja aplicação tem em conta a realidade e especificidade de cada resposta social.

A. AUMENTO DAS COMPETÊNCIAS INDIVIDUAIS DOS CLIENTES SOCIAIS:

- 1. Desenvolvimento Pessoal e Social,**
- 2. Enriquecimento Curricular,**
- 3. Melhoria da Auto-estima e do Comportamento,**
- 4. Adoção de hábitos de vida saudáveis,**
- 5. Interação com a comunidade envolvente**

B. EXERCÍCIO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL E PROTEÇÃO DO AMBIENTE,

- C. PARTICIPAÇÃO DA FAMÍLIA/PESSOAS DE REFERÊNCIA,**
- D. TRABALHO EM EQUIPA MULTIDISCIPLINAR,**
- E. PARCERIA COM OUTRAS ENTIDADES,**
- F. CUMPRIMENTO DOS NORMATIVOS LEGAIS**
- G. SUSTENTABILIDADE**

Conscientes da dificuldade de adaptação social/escolar/profissional dos clientes sociais que acolhemos, visível pelo desajustamento ao exercício da cidadania, e, também pela reduzida consciência cívica e falta de valores morais e sociais, constatamos que a nossa ação, para ser mais bem-sucedida, terá de lhes proporcionar vivências dentro de outros contextos sociais. Terá também de passar pela formação/consciencialização das famílias de base e/ou de referência. Surge, assim, o presente **Plano Anual de Atividades** (PAA) que, cumulativamente ao nosso saber e vivências diárias, se pretende integrador de boas práticas ao nível do exercício da responsabilidade social e coletiva de entidades públicas e privadas. O PAA é composto por diversas atividades que, pese embora se complementem entre si, podem ser desenvolvidas no todo ou parceladamente, sendo desejável a sua replicação (após avaliação e eventuais ajustes) ao longo dos anos. A inclusão de novas atividades deverá ser privilegiada de forma a que o crescimento individual dos clientes sociais, bem como dos profissionais da Instituição, seja uma realidade. Pelo seu teor e/ou relevância, algumas atividades, para que tenham maior impacto, deverão ser desenvolvidas através de parcerias com as restantes respostas sociais da ACISJF e/ou com entidades públicas ou privadas.

| DIREÇÃO | | | | | | |
|------------------|-------------------------------------|--|---|-----------------|--|-------------------------------------|
| Objetivo Geral | Atividade | Objetivos Específicos | Destinatários | Data prevista | Recursos | |
| | | | | | Humanos e Materiais | Financeiros |
| D,E,F | Dinamização de Assembleias-Gerais | Cumprimento do Regulamento e Dinamização da Vida Associativa | Associados | No ano em curso | Elementos da Direção | n/a |
| B, D, E, G | Angariação de Associados | | | | | n/a |
| A, C, D, E, F, G | Manutenção dos acordos com o ISS | Cumprir com os requisitos e metas definidas pelo ISS | Clientes sociais Famílias | No ano em curso | Internos ISS / CPCJ / ... | Valor dos acordos de cooperação ISS |
| D, E, F, G | Modernização de espaços | Melhoria das Infra-estruturas | Clientes sociais Famílias | No ano em curso | Internos Serviços Externos | |
| D, E, F | SST - metodologias | Assegurar o cumprimento dos Requisitos de SST | Colaboradores Clientes sociais | No ano em curso | Direção, Colaboradores Serv. Consultoria | Conforme protocolado |
| D, E, F | HACCP - metodologias | Assegurar o cumprimento dos Requisitos de HACCP | Colaboradores Clientes sociais | No ano em curso | Colaboradores Serv. Consultoria | Conforme protocolado |
| D, E, F | SGQ – práticas diárias e auditorias | Assegurar as condições para manutenção da Certificação | Colaboradores Clientes sociais Associados | No ano em curso | Direção, Colaboradores | n/a |



CASA DE ACOLHIMENTO - NOSSA SENHORA DO ACOLHIMENTO

| Objetivo Geral | Atividade | Objetivos Específicos | Destinatários | Data prevista | Recursos | |
|---|---|---|----------------------------------|---------------|--|-----------------------------------|
| | | | | | Humanos e Materiais | Financeiros |
| 1.ATIVIDADES GERAIS/FUNIONAMENTO | | | | | | |
| A, C, D, E, F | Manutenção dos acordos com o ISS (Registo, gestão e avaliação dos pedidos de acolhimento, gestão do nº de vagas/novos pedidos, etc) | Cumprir com os requisitos e metas definidas pelo ISS | Clientes sociais Famílias | Durante o ano | Internos ISS / CPCJ / ... Consumíveis | Valor do acordo de cooperação ISS |
| D, E, F | SST - metodologias | Assegurar o cumprimento dos normativos legais de segurança | Colaboradores | Todo o ano | Internos Serv.Externos | Conforme protocolado |
| D, E, F | Formação – Plano de Segurança e Atuação em Caso de Emergência | | Colaboradores | 1º Semestre | Internos Voluntários | Valor da inscrição (se aplicável) |
| A1, A5 D, E, F | Realização de Exercício de Simulação de Evacuação | | Clientes Sociais e Colaboradores | | Consumíveis | |
| A1, A5 D, E | Realização de Simulacro de incêndio | | | 2º Semestre | Internos Forças de Segurança Bombeiros Proteção Civil | Carga dos extintores |
| D, E, F | Participação em ações de formação | Fomentar as competências pessoais técnico/profissionais, dos colaboradores da Casa de Acolhimento | Colaboradores | Durante o ano | Internos Entidades externas | Valor da inscrição |
| D, E | Realização de sessões de supervisão | | Colaboradoras | Durante o ano | Internos Externos | Conforme protocolado |
| D, E, F | SST - HSA- metodologias | Assegurar o cumprimento dos Requisitos de HSA | Clientes sociais | Todo o ano | Colaboradores Serv. Consultoria Estagiários | Conforme protocolado |
| D, E | SGQ - sistematização | Assegurar o cumprimento dos procedimentos e orientações do SGQ | | Durante o ano | Internos Voluntários | |
| A5, B, D, E | Manutenção de Equipamentos e Reorganização de espaços | Melhorar as condições de habitabilidade | Clientes sociais | Todo o ano | Colaboradores Externos | A definir |



| Objetivo estratégico | Atividade | Objetivos Específicos | Destinatários | Data prevista | Recursos | |
|----------------------------------|---|---|-----------------|---------------|--|-------------|
| | | | | | Humanos e Materiais | Financeiros |
| 2. ATIVIDADES ESPECÍFICAS | | | | | | |
| A1, A5, B, D, E, G | Tecer a Solidariedade – 3ª Caminhada | Aumentar a sustentabilidade e a divulgação da CA e da ACISJF | Cientes Sociais | Todo o ano | Parceiros privados e/ou públicos | n/a |
| A1, A5, B, D, E, G | Campanhas de recolha de: <ul style="list-style-type: none">• alimentos,• roupas,• artigos de higiene pessoal,• produtos de limpeza | Promover o exercício da cidadania e a responsabilidade social | | | Consumíveis | n/a |
| A1, A2, A3, A4, A5, C, D, E | Clube das Emoções | Promover espaços de auto e heteroconhecimento; Promoção da autorregulação e gestão emocional; Promover competências de tomada de decisão; Desenvolver atitudes e comportamentos assertivos / empatia. | Cientes sociais | Durante o ano | Internos Serv. Externos Estagiários Consumíveis | n/a |
| A1, A3, A5 D, E | Dinamização de reuniões comunitárias | Melhorar a qualidade da intervenção e promover um espaço de partilha Análise de problemas do quotidiano e auscultação de alternativas para lidar com os mesmos / a sua resolução. | Cientes sociais | 1 vez/semana | Internos Consumíveis | n/a |
| A1, A2, A3, A5, D, E | Apoio ao Estudo | Apoiar as jovens na realização dos trabalhos escolares. Trabalhar estratégias de intervenção que permitam reverter a desmotivação, promover a frequência escolar e alcançar o sucesso / reverter o insucesso escolar | Cientes sociais | Ano letivo | Internos Estagiários Voluntários Docentes destacados Escola do Viso/Plano Casa Consumíveis | n/a |



| | | | | | | |
|--------------------------------|--|---|------------------|---------------|---|-----|
| A1, A2, A3, A4, A5, B, D, E, G | Gerir a vida diária | Promover o treino de competências | Clientes sociais | Durante o ano | Internos Estagiários Voluntários Consumíveis | n/a |
| A1, A2, A5, B, D, E, G | Implementação de plano de poupança e gestão orçamental | Promover as competências ao nível da gestão financeira e orçamental | Clientes sociais | Durante o ano | Internos Parceiros Externos Consumíveis | n/a |

| Objetivo estratégico | Atividade | Objetivos Específicos | Destinatários | Data prevista | Recursos | |
|---|----------------------------|---|--------------------------------|---------------|---|---|
| | | | | | Humanos e Materiais | Financeiros |
| 2. ATIVIDADES ESPECÍFICAS (cont) | | | | | | |
| A1, A2, A3, A4, A5 | Clube de Saúde e Bem-Estar | Promover a Educação para a Saúde | Clientes sociais | Durante o ano | Internos Parceiros Externos Estagiários Consumíveis | Gerais de funcionamento |
| | | Promover a prática desportiva e hábitos de vida saudáveis Promover o cumprimento de regras e relacionamento social positivo | Clientes sociais colaboradores | | Parceiros externos Estagiários Voluntários Ginásio Internos | |
| A1, A3, A4, E | Momento Diferente | Promover a Coesão Grupal e o reforço de laços Dar a conhecer diferentes atividades passíveis de serem executadas pelas jovens, com vista à perceção da importância do exercício da responsabilidade e do compromisso | Clientes sociais | Mensal | Interno e Externos Consumíveis | Quando aplicável, valor das entradas e/ou deslocações |
| A1, A2, A3, A4, A5, B, D, E | Dinamização de Workshops | Aumentar a maturidade cívica e a capacidade crítica e de intervenção na sociedade – promoção da Cidadania e proatividade; | Clientes sociais | Durante o ano | Internos Parceiros Externos Estagiários Voluntários Consumíveis | Gerais de funcionamento |



ACISJF
PORTO

Associação Católica Internacional
ao Serviço da Juventude Feminina

PLANO DE ATIVIDADES 2019

EDIÇÃO

DATA

2018.10.09

| | | | | | | |
|----------------------|---|--|------------------|--------------------------------------|---|-------------------------|
| | | Desenvolver atividades de exploração vocacional: aprender a procurar trabalho de forma eficiente, apoio na construção de currículos, identificar canais de procura de emprego, resposta a anúncios de trabalho | | | | |
| A1, A2, A3, A5, D, E | Celebrar as tradições e festividades (Ano Novo, Carnaval, Páscoa, Dia Mundial de criança, S. João, Magusto, Aniversários) | Sinalizar as principais épocas festivas | Clientes sociais | Conforme o calendário do ano de 2019 | Internos Estagiários Voluntários Consumíveis | Gerais de funcionamento |



COMUNIDADE DE INSERÇÃO - NOSSA SENHORA DO BOM CONSELHO

| Objetivo Geral | Atividade | Objetivos Específicos | Destinatários | Data prevista | Recursos | |
|---|--|--|------------------------------------|-----------------|---|-----------------------------------|
| | | | | | Humanos e Materiais | Financeiros |
| 1.ATIVIDADES GERAIS/FUNIONAMENTO | | | | | | |
| A1, C, D, E, F, G | Manutenção dos acordos com o ISS (Registo, gestão e avaliação dos pedidos de acolhimento, gestão do nº de vagas/novos pedidos, etc.) | Cumprir com os requisitos e metas definidas pelo ISS | Cientes sociais Famílias | No ano em curso | Internos Consumíveis | Valor do acordo de cooperação ISS |
| D, E, F | Participação em ações de formação | Fomentar as competências pessoais técnico/profissionais, dos colaboradores da Comunidade de Inserção | Colaboradores | No ano em curso | Internos Entidades externas | Valor da inscrição |
| D, E | Realização de sessões de supervisão | | Colaboradoras | No ano em curso | Internos Externos | Conforme protocolado |
| D, E, F | SST - HSA- metodologias | Assegurar o cumprimento dos Requisitos de HSA | Cientes sociais | No ano em curso | Colaboradores Serv. Consultoria Estagiários | Conforme protocolado |
| D, E | SGQ - sistematização | Assegurar o cumprimento dos procedimentos e orientações do SGQ | Cientes sociais | No ano em curso | Internos Voluntários | n/a |
| D, E, F | SST - metodologias | | Colaboradores | No ano em curso | Internos Serv. Externos | Conforme protocolado |
| D, E, F | Formação – Plano de Segurança e Atuação em Caso de Emergência | Assegurar o cumprimento dos normativos legais de segurança | Colaboradores | No ano em curso | Internos Voluntários Consumíveis | Valor da inscrição (se aplicável) |
| A1, A5 D, E, F | Realização de Exercício de Simulação de Evacuação | | Cientes Sociais e Colaboradores | | Internos Forças de Segurança | |
| A1, A5 D, E | Realização de Simulacro de incêndio | | | | Bombeiros Proteção Civil | Carga dos extintores |
| A5, B, D, E | Manutenção de Equipamentos Redefinição do espaço físico da CI Criação de uma sala multiusos. | Adaptar um espaço às necessidades dos clientes sociais: ✓ Estudo ✓ Leitura ✓ Utilização do PC | Cientes sociais | No ano em curso | Colaboradores Externos | A definir |

| Objetivo Geral | Atividade | Objetivos Específicos | Destinatários | Data prevista | Recursos | |
|----------------------------------|--|--|------------------|-----------------|---|-----------------------|
| | | | | | Humanos e Materiais | Financeiros |
| 2. ATIVIDADES ESPECÍFICAS | | | | | | |
| A1, A3, A4 | Dinamização de um programa de formação alusivo às atividades inerentes: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Higiene habitacional, ✓ Confeção de refeições, ✓ Gestão orçamental, ✓ Tratamento de roupas, ✓ Organização dos espaços. | Melhorar as competências de vida diária | Clientes sociais | No ano em curso | Internos Externos Voluntários | n/a |
| A1, A3, A4, E | Implementação de um conjunto de ações de formação relativas à : Educação parental e desenvolvimento infantil. | Promover um Programa de Competências Parentais | Clientes sociais | No ano em curso | Entidades Externas (Escola da parentalidade e educação Positivas) Consumíveis | n/a |
| A, B, D, E, F, G | Realização de workshops, com as seguintes temáticas: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Empregabilidade, ✓ Elaboração um Curriculum Vitae, ✓ Elaboração de uma carta de candidatura espontânea, ✓ Como responder a anúncios de emprego. | Informar e incentivar para a importância de uma ocupação laboral ou formativa, com a finalidade de obter condições para uma autonomização plena. | Clientes sociais | No ano em curso | Internos Entidades Externas (IEFP ou GIP) Consumíveis | n/a |
| A, C, D, E | Definição de um conjunto de sessões individuais ou em grupo, tendo como finalidade trabalhar conceitos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Auto e hétero-conhecimento; ✓ Relacionamento interpessoal; ✓ Cidadania; Despeja ao Saco. | Promover o desenvolvimento de competências pessoais e sociais. | Clientes sociais | No ano em curso | Internos Externos Voluntários Consumíveis | Valor dos Consumíveis |



| Objetivo Geral | Atividade | Objetivos Específicos | Destinatários | Data prevista | Recursos | |
|----------------|---|--|------------------|---|---|---|
| | | | | | Humanos e Materiais | Financeiros |
| A, D, E | Desenvolvimento de um programa com atividades de carácter pedagógico, recreativo e desportivo, tendo em conta os gostos e interesses dos clientes sociais. | Estimular a ocupação de tempos livres, com vista à promoção do bem-estar e enriquecimento pessoal. | Clientes sociais | No ano em curso | Internos Estagiários Voluntários Entidades Externas Consumíveis | Pagamento de deslocações; Entradas; Bens alimentares. |
| A1, D, E, G | Ano Novo Dia do Obrigado Carnaval Dia da Árvore Páscoa A Padroeira Dia da Mãe Dia Mundial da Criança S. João Dia Mundial do Coração Dia Mundial da Alimentação Halloween Dia Mundial da Poupança S. Martinho Dia internacional contra a Violência Doméstica DST Natal | Sinalizar as principais épocas festivas | Clientes sociais | 01 janeiro 11 janeiro 05 março 21 março 21 abril 26 abril 05 maio 01 junho 24 junho 29 setembro 16 outubro 31 outubro 31 outubro 11 novembro 25 novembro 1 dezembro 25 dezembro | Internos Estagiários Voluntários Clientes Sociais Refeição temática / Festa Temática | Material de desgaste Bens alimentares |
| A1,B,D,E,G | Campanha de recolha alimentar (Banco Alimentar, Jumbo de Vila Nova de Gaia): ✓ Recolha de roupas ✓ Brinquedos ✓ Utensílios para o lar | Alargar a Rede de Parceiros | Clientes Sociais | No ano em curso | Parceiros da ACISJF Colaboradores | Valor das deslocações |



| Objetivo Geral | Atividade | Objetivos Específicos | Destinatários | Data prevista | Recursos | |
|----------------|---|---|------------------|-----------------|--------------------------------|--|
| | | | | | Humanos e Materiais | Financeiros |
| A, D, E, G | Impulsionar e desenvolver a criação de um atelier de jardinagem | Estimular o interesse e cuidados pelos espaços envolventes dentro da CI | Clientes sociais | No ano em curso | Internos Entidades externas | Produtos e materiais agrícolas; Material de desgaste. |



REFEITÓRIO SOCIAL INVIA – RS

| Objetivo Geral | Atividade | Objetivos Específicos | Destinatários | Data prevista | Recursos | |
|---|---|---|----------------------------------|-----------------|--|-----------------------------------|
| | | | | | Humanos e Materiais | Financeiros |
| 1.ATIVIDADES GERAIS/FUNIONAMENTO | | | | | | |
| A1, D, E | Manutenção dos acordos com o ISS (Registo, gestão e avaliação dos pedidos de acolhimento, gestão do nº de vagas/novos pedidos, etc) | Cumprir com os requisitos e metas definidas pelo ISS | Clientes sociais | No ano em curso | Internos Consumíveis | Valor do acordo de cooperação ISS |
| A1,D, E | Cumprimento das orientações da Higiene e segurança alimentar | Assegurar o cumprimento dos requisitos do HACCP | Clientes Sociais | No ano em curso | Aphort Colaboradores | |
| D, E | Participação em ações de formação | Fomentar as competências pessoais técnico/profissionais, dos colaboradores da Casa de Acolhimento | Colaboradores | No ano em curso | Internos Entidades externas | Valor da inscrição |
| A1, D, E | SGQ - sistematização | Assegurar o cumprimento dos procedimentos e orientações do SGQ | | No ano em curso | Internos | |
| A1, D, E | Realização simulacro incêndio | Assegurar o cumprimento dos normativos legais | Colaboradores e Clientes Sociais | 3º Trimestre | Internos Forças de Segurança, Bombeiros, Proteção civil | Carga dos extintores |
| A1,A3,D,E | Acolhimento e acompanhamento social | Promover a integração social | Clientes Sociais | No ano em curso | Internos | |



| Objetivo estratégico | Atividade | Objetivos Específicos | Destinatários | Data prevista | Recursos | |
|----------------------------------|--|---|-----------------------------------|---|-----------------------------------|---------------------------------------|
| | | | | | Humanos e Materiais | Financeiros |
| 2. ATIVIDADES ESPECÍFICAS | | | | | | |
| A1, A3,D, E | Comemoração das épocas festivas: - Almoço de REIS -Sardinhada S. João -Magusto S. Martinho -Aniversários | Promover o bem-estar | Clientes Sociais Colaboradores | Janeiro Junho Novembro Durante o Ano | Internos Café/pingo e Bolo | |
| D,E | Passeio de barco no Douro | Promover a coesão equipa | Colaboradores RS | 1º Trimestre | Internos | |
| A1, A3,D, E | Visita museu FCP/estádio do dragão | Promover o bem-estar, lazer e enriquecimento cultural; Conhecer lugares turísticos da Cidade do Porto | Clientes sociais | 2 º Trimestre | Internos | Valor do seguro + valor viagens metro |
| A1, A3,D, E | Ensaios abertos na Casa da Musica | Promover o bem-estar, lazer e enriquecimento cultural; Conhecer lugares turísticos da Cidade do Porto | Clientes Sociais | 3 º Trimestre | Internos | Valor do seguro + valor viagens metro |
| A1, A3,D, E | Passeio de barco no Douro | Promover o bem-estar, lazer e enriquecimento cultural; Conhecer lugares turísticos da Cidade do Porto e Gaia | Clientes sociais | 3º e 4º Trimestre | Internos | Valor do seguro |



PLANO DE ATIVIDADES 2019

EDIÇÃO

DATA

2018.10.09

| | | | | | | |
|-------------|----------------------|--|--------------------------------|-----------------|-------------------------|-----|
| A1, A3,D, E | Campanha do Agasalho | Angariar recursos essenciais: Roupa e calçado | Comunidade em geral | No ano em curso | Internos Consumíveis | n/a |
| A1, A3,D, E | “Eu Faço Parte” | Promover a participação na melhoria do serviço de refeição | Clientes Sociais Colaboradores | No ano em curso | Internos | n/a |